



Neuer Router in Verbindung mit einer Sigenergy-PV-Anlage

Haben Sie einen neuen Router bekommen und Sie haben eine PV-Anlage von Sigenergy? Dann finden Sie hier einen Leitfaden Ihre Anlage wieder online zu bekommen.

Es gibt verschiedene Aufbaumöglichkeiten, wie die Anlage mit Ihrem Router (Internet) verbunden sein kann. Bitte prüfen Sie zuerst, welcher Verbindungsaufbau bei Ihnen gewählt wurde, und springen Sie direkt auf den für Sie passenden Unterpunkt.

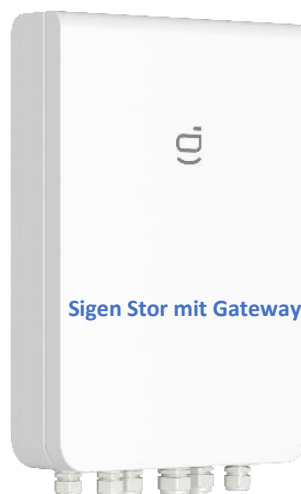
A: [Über Powerline -> Seite 2](#)

B: [Über WLAN-Repeater -> Seite 3](#)

C: [Über Netzkabel, welches direkt oder über einen Switch zum Router verlegt wurde -> Seite 4](#)

D: [Über integriertes WLAN des Wechselrichters -> Seite 5](#)

[Neustart des Systems ab Seite 6](#) (Klicken Sie auf das Bild, des bei Ihnen verbauten Systems)





A: Über Powerline

Sehen Sie nach, ob sich bei Ihrem Wechselrichter oder im bzw. in der Nähe Ihres Zählerschranks solche Powerline-Adapter finden. (Abbildungen können abweichen)



- [Nein, weiter mit Punkt B auf Seite 3](#)
- Ja, dann sollte sich ein Gegenstück bei Ihrem bisherigen Router befinden. Sollten Sie keinen finden, sehen Sie bitte nach, ob dieser versehentlich demontiert wurde. Stecken Sie das Gegenstück in eine Wandsteckdose bei Ihrem neuen Router.
Info: Verlängerungskabel mit Mehrfachsteckern können die Verbindung stören.

An den Powerline-Adaptern befindet sich unterhalb eine Netzwerkbuchse (LAN), welche mit einem Netzkabel an den neuen Router verbunden werden muss. Achten Sie darauf, dass Sie beim Router die richtigen Anschlüsse verwenden. Die richtigen Ports sind meistens gelb und mit LAN oder Port beschriftet. Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung des Routers, da bei verschiedenen Routern manche Ports für bestimmte Anwendungen wie Glasfaser oder Gastzugänge reserviert und nicht für die PV-Anlage geeignet sind.



Nachdem Sie alles ordnungsgemäß angeschlossen haben, sollten bei beiden Powerline-Adapter alle LEDs leuchten. Gegebenenfalls müssen Sie den Powerline bei Ihrem Wechselrichter oder in Ihrem Zählerschrank kurz vom Stromnetz trennen.

Die Anlage sollte nach 5-10 Minuten wieder Daten an das Portal übermitteln. Falls dies nicht der Fall ist, starten Sie die Anlage bitte neu, damit der Wechselrichter eine neue IP-Adresse vom neuen Router bekommen kann.

[Die Anleitung finden Sie ab Seite 6.](#)



B: Über WLAN-Repeater

Sehen Sie nach, ob sich bei Ihrem Wechselrichter oder im bzw. in der Nähe Ihres Zählerschranks solch ein WLAN-Repeater befindet. (Abbildungen können abweichen)



- [Nein, weiter mit Punkt C auf Seite 4](#)
- Ja, durch Materialmangel wurden zu viele verschiedene Repeater verbaut, daher können wir hier nicht die Verbindungsschritte für alle Modelle aufzeigen.

Ziehen Sie den Repeater bitte aus der Steckdose und laden Sie sich über die Typenbezeichnung die entsprechende Anleitung direkt beim Hersteller herunter.

Nachdem Sie alles ordnungsgemäß eingestellt haben, sollte die Anlage nach 5-10 Minuten wieder Daten an das Portal übermitteln.

Falls dies nicht der Fall ist, starten Sie die Anlage bitte neu, damit der Wechselrichter eine neue IP-Adresse vom neuen Router bekommen kann.

[Die Anleitung finden Sie ab Seite 6.](#)



C: Über Netzkabel, welches direkt oder über einen Switch zum Router verlegt wurde

Wenn die PV-Anlage direkt oder über einen Switch mit dem Router verbunden war, muss das Netzkabel wieder an den neuen Router angeschlossen werden. Achten Sie darauf, dass Sie beim Router die richtigen Anschlüsse verwenden. Die richtigen Ports sind meistens gelb und mit LAN oder Port beschriftet. Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung des Routers, da bei verschiedenen Routern manche Ports für bestimmte Anwendungen wie Glasfaser oder Gastzugänge reserviert und nicht für die PV-Anlage geeignet sind.



Nachdem Sie alles ordnungsgemäß angeschlossen haben, müssen Sie verbaute Switches kurz vom Stromnetz trennen. Switches befinden sich meistens in Netzwerkschränken, am oder im Zählerschrank oder auch bei Ihrem Wechselrichter.

Die Anlage sollte nach 5-10 Minuten wieder Daten an das Portal übermitteln. Falls dies nicht der Fall ist, starten Sie die Anlage bitte neu, damit der Wechselrichter eine neue IP-Adresse vom neuen Router bekommen kann.

[Die Anleitung finden Sie ab Seite 6.](#)

Beispiel eines Switches





D: Über integriertes WLAN des Wechselrichters

Öffnen Sie die mySigen App. Sie sollten verschiedene Menüpunkte sehen. (Start, Dienst und Einstellungen) Diese Auswahlmöglichkeiten befinden sich je nach Softwarestand und Endgerät am unteren oder oberen Rand.

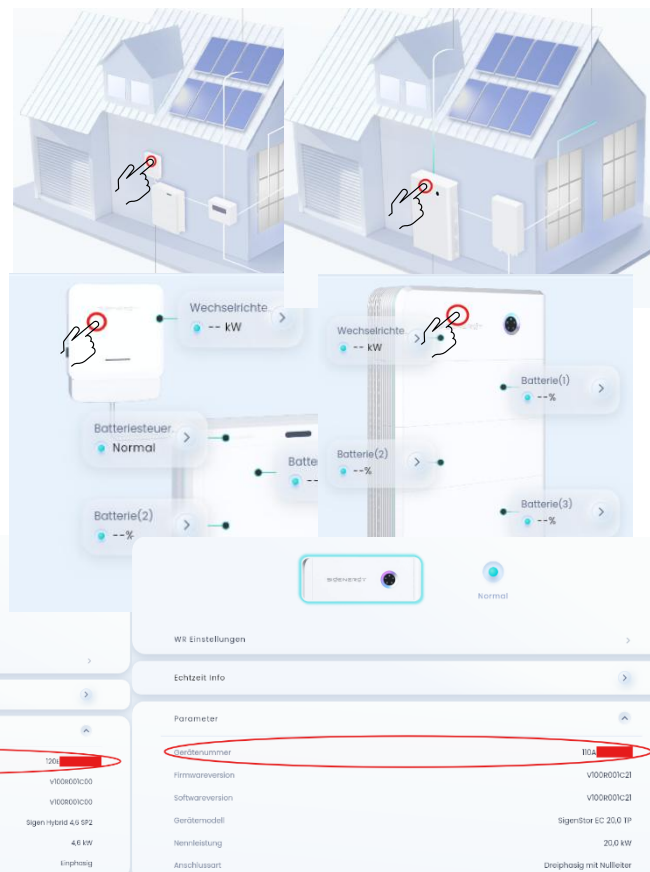
- Klicken Sie auf **Einstellungen**.
- Klicken Sie dort bitte auf **Netzwerkconfiguration**.
- Scannen Sie den **QR-Code*** des Wechselrichters oder geben Sie die **Seriennummer**** des Wechselrichters unter Eingabe händisch ein. Für den Verbindungsaufbau und Änderungen der Einstellungen, müssen Sie sich beim Wechselrichter aufhalten.
- Jetzt können Sie unter WLAN die Verbindungsdaten des neuen Routers eintragen.

Info: Die App ändert regelmäßig die Darstellungen, daher können die einzelnen Schritte hier nicht abgebildet werden.

***Den QR-Code** befindet sich beim Wechselrichter, welcher direkt auf den Batteriemodulen installiert ist, hinter den Abdeckungen. Diese lösen Sie folgendermaßen: Ziehen Sie die obere Abdeckung, welche sich auf dem Gerät befindet, mit einem leichten Ruck nach vorne, dann kann diese abgenommen werden. Jetzt können Sie die oberste rechte Abdeckung nach oben abziehen. Der QR-Code sollte jetzt zu sehen sein.



****Die Seriennummer** können Sie über die App auslesen, indem Sie über der Startseite direkt auf den Wechselrichter klicken (Anlage muss allerdings noch online sein). Jetzt sollten Sie den Wechselrichter und die Batterien sehen. Drücken Sie erneut auf den Wechselrichter und Ihnen wird in den Parameter die Seriennummer als Gerätenummer angezeigt. Bei den auf den Batteriemodulen befindlichen Wechselrichter, beginnen die Seriennummern mit 110A.... und bei den Wandgeräten mit 120E....

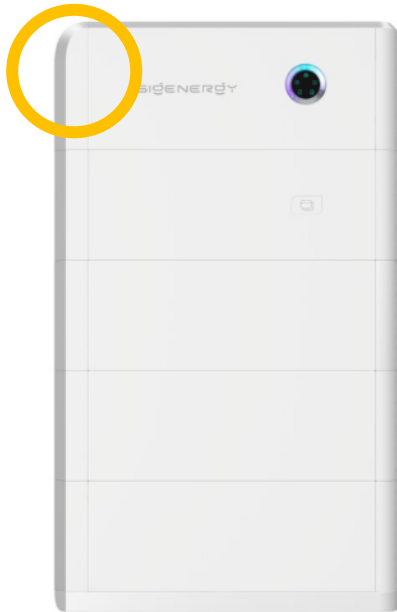




Neustart PV-Anlage Sigenergy

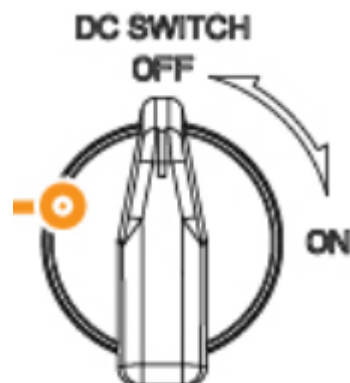
1. Stellen Sie den Drehschalter am Wechselrichter auf Off. Hierzu auf der linken Seite die Abdeckung nach oben Wegschieben

Abbildung 1 – Sigenergy Wechselrichter



Stellen Sie den Drehschalter am Speicher auf Off.

Abbildung 2 – Sigenergy Wechselrichter





2. Schalten Sie die Sicherung im Schaltschrank (Sicherungsschrank) aus.
Diese ist meistens mit Wechselrichter, WR oder PV-Anlage beschriftet.

Abbildung 3 – Sicherungen im Schaltschrank/Zählerschrank



3. Warten Sie bitte 30 Minuten.
4. Drehen Sie jetzt wieder den Drehschalter am Wechselrichter auf On.
5. Schalten Sie die Sicherung im Schaltschrank wieder hoch.

Nach 15 Minuten sollte der Wechselrichter wieder funktionsfähig sein.

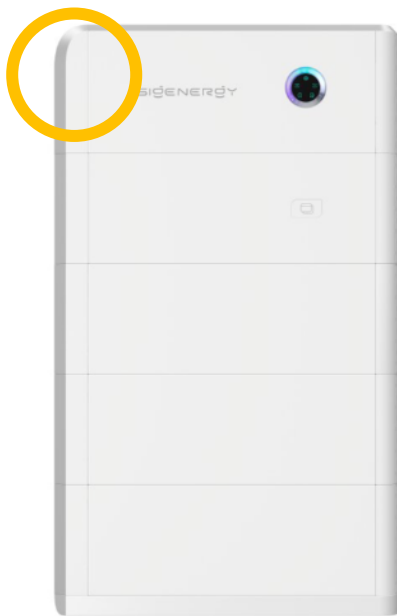
Sollten Sie weiterhin eine Störungsmeldung bekommen, melden Sie sich bitte bei uns unter solarservice@pfalzwerke.de mit Ihrem Nachnamen, dem Wohnort und dem Installationsjahr der Anlage.



Neustart PV-Anlage Sigenergy mit Energie Gateway

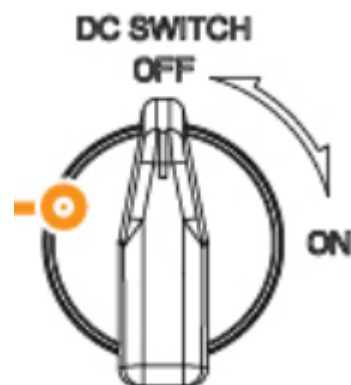
1. Stellen Sie den Drehschalter am Wechselrichter auf Off. Hierzu auf der linken Seite die Abdeckung nach oben Wegschieben

Abbildung 1 – Sigenergy Wechselrichter



Stellen Sie den Drehschalter am Speicher auf Off.

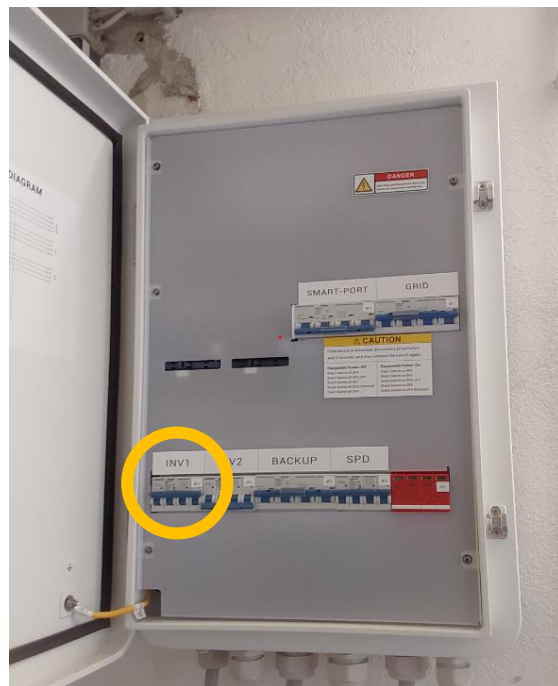
Abbildung 2 – Sigenergy Wechselrichter





2. Schalten Sie die Sicherung im Energie Gateway aus. (Hierzu öffnen Sie den Gateway – Hebel rechte Seite)
Diese ist mit **INV 1** beschriftet
3. Warten Sie bitte 30 Minuten.
4. Drehen Sie jetzt wieder den Drehschalter am Wechselrichter auf ON

Abbildung 3 – Sicherungen im Energie Gateway



5. Schalten Sie die Sicherung im Energie Gateway wieder hoch.

Nach 15 Minuten sollte der Wechselrichter wieder funktionsfähig sein.

Sollten Sie weiterhin eine Störungsmeldung bekommen, melden Sie sich bitte bei uns unter solarservice@pfalzwerke.de mit Ihrem Nachnamen, dem Wohnort und dem Installationsjahr der Anlage.



Neustart PV-Anlage Sigenergy 4.2-5.0 Hybrid

1. Stellen Sie den Drehschalter am Wechselrichter und am Speicher auf Off. Am Speicher muss die Abdeckung durch nach oben ziehen entfernt werden.

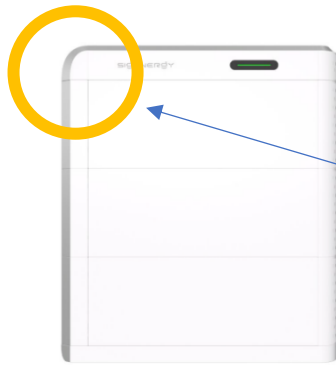


Abbildung 2 – Sigenergy Speicher

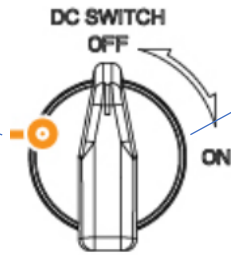


Abbildung 1 – Sigenergy Wechselrichter 4.6

2. Schalten Sie die Sicherung im Schaltschrank (Sicherungsschrank) aus. Diese ist meistens mit Wechselrichter, WR oder PV-Anlage beschriftet. Falls bei Ihnen nur ein Speicher nachgerüstet wurde, könnte diese auch mit Speicher, SP oder Batterie beschriftet sein.



Abbildung 3 – Beispiel Sicherungen im Schaltschrank/Zählerschrank

3. Starten Sie alle Netzwerkkomponenten neu. (Eine Anleitung finden Sie auf Seite 2)
4. Warten Sie bitte 30 Minuten.
5. Drehen Sie jetzt wieder den Drehschalter am Wechselrichter und am Speicher auf On.
6. Schalten Sie die Sicherung im Schaltschrank wieder hoch.

Nach 15 Minuten sollte der Wechselrichter wieder funktionsfähig sein.

Sollten Sie weiterhin eine Störungsmeldung bekommen, melden Sie sich bitte bei uns unter solarservice@pfalzwerke.de mit Ihrem Nachnamen, dem Wohnort und dem Installationsjahr der Anlage.