

Teilnahmebedingungen und Datenschutzinformation

für die PFALZWERKE Prämien-Aktion Kunden werben Kunden und Verlosung einer PV-Anlage

Teilnahmebedingungen

Die nachfolgenden Teilnahmebedingungen (im Folgenden "TNB") regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT, Wredestraße 35, 67059 Ludwigshafen (im Folgenden „PFALZWERKE“ genannt) und den Teilnehmenden (im Folgenden auch „Werber“ bzw. „Empfehlungsempfänger“ genannt) der PFALZWERKE Prämien-Aktion Kunden werben Kunden (im Folgenden "Programm") sowie der Teilnahme an der Verlosung einer PV-Anlage unter den Teilnehmenden. Gegenstand des Programms ist die Empfehlung von Verträgen zur Errichtung von Photovoltaikanlagen an Dritte, die bislang noch keine Kunden der PFALZWERKE sind (im Folgenden „Empfehlung“). Die Aktion gilt für Empfehlungen im Zeitraum vom 15.07.2025 bis um 30.06.2026, 23.59 Uhr (im Folgenden „Durchführungszeitraum“).

Für Verträge zwischen dem Empfehlungsempfänger und PFALZWERKE, die erfolgreich auf diesem Weg zustande gekommen, werden dem Werber und dem Empfehlungsempfänger unter den in diesen TNB beschriebenen Bedingungen jeweils eine Prämie in Höhe von 250,00 € gewährt. Zudem nehmen Werber und dem Empfehlungsempfänger automatisch an einer Verlosung gemäß dieser TNB teil.

I. Vertragsparteien

Der Werber muss bereits eine PV-Anlage bei PFALZWERKE oder bei der PFALZSOLAR GmbH in Auftrag gegeben haben und die Widerrufsfrist für diesen Vertrag muss verstrichen sein, ohne dass der Werber den Vertrag widerrufen hat, der Empfehlungsempfänger darf noch nicht in Vertragsverhandlungen mit PFALZWERKE über die Errichtung einer PV-Anlage (hierzu zählt auch schon die Anfrage eines Angebots) sein bzw. schon einen Vertrag abgeschlossen haben. Teilnehmende müssen das 18. Lebensjahr vollendet haben und ihren Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben. Nicht teilnehmen dürfen Arbeitnehmer*innen einer Gesellschaft der Pfalzwerke-Gruppe, d.h. der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT, Pfalzwerke Netz AG und der PFALZKOM GmbH sowie von deren Tochterunternehmen (unabhängig von der Höhe der Beteiligung), Mitarbeiter*innen, die an der Durchführung der Aktion beteiligt sind sowie jeweils deren Angehörige und ihnen nahestehenden Personen.

Im Falle eines Vertragsabschlusses zwischen dem Empfehlungsempfänger und PFALZWERKE kommt der Vertrag über die diesbezügliche Leistungserbringung ausschließlich zwischen diesen zustande.

II. Zustandekommen des Vertrages nach diesen TNB

Um Werber nach Maßgabe dieser TNB zu werden, muss der Empfehlungsempfänger die bei PFALZWERKE hinterlegte E-Mail-Adresse des Werbers innerhalb des Durchführungszeitraums unter <https://pfalzwerke.de/energiewender-werben-energiewender/> eintragen. Der Empfehlungsempfänger akzeptiert mit Klick auf den „Senden“-Button diese TNB und sichert zu, dass der Werber ihn werben möchte und mit der Weitergabe der Daten an PFALZWERKE einverstanden ist.

Der Empfehlungsempfänger erhält eine automatisierte Eingangsbestätigung der Daten, und der Werber erhält eine E-Mail mit einem Link, um die Empfehlung zu bestätigen. Ein Teilnahmevertrag nach Maßgabe dieser TNB kommt zustande, wenn PFALZWERKE den Vertragsschluss bestätigt hat. Die Bestätigung erfolgt durch Zusenden eines Angebots an den Empfehlungsempfänger durch PFALZWERKE. PFALZWERKE behält sich vor, den Abschluss des Vertrags nach diesen TNB abzulehnen.

Dem Werber wird von PFALZWERKE die Möglichkeit eingeräumt, als eigenverantwortlicher Werber bzgl. der Produkte von PFALZWERKE gegenüber dem Empfehlungsempfänger tätig zu werden. Inhalt des Programms ist für den Werber die Einräumung der Prämienzahlung für die erfolgreiche Empfehlung sowie die Teilnahme an der Verlosung.

Der Empfehlungsempfänger kann unter <https://pfalzwerke.de/energiewender-werben-energiewender/> ein Prämienformular und einen Solarrechner ausfüllen und absenden. PFALZWERKE behält sich die Vertragsannahme sowie die Ablehnung des Empfehlungsempfängers als Neukunden vor.

Durch diesen Vertrag wird der Werber nicht verpflichtet, für PFALZWERKE tätig zu sein. Es steht dem Werber frei zu entscheiden, ob, zu welchem Zeitpunkt und in welchem Umfang er als Werber tätig wird. Der Werber wird durch den Abschluss dieses Vertrages weder Arbeitnehmer, noch Handelsvertreter, Beauftragter oder Erfüllungsgehilfe von PFALZWERKE.

III. Kundengewinnung durch den Werber

Der Werber wird nur persönlich als privater Werber auftreten. Die Einschaltung Dritter oder eine hauptberufliche, geschäftliche bzw. gewerbliche Nutzung des Programms ist dem Werber nicht gestattet.

Der Werber darf nicht gleichzeitig Empfehlungsempfänger bzw. der potenzielle Neukunde der PFALZWERKE sein. Ein über eine solche Eigenempfehlung abgeschlossener Vertrag ist nicht prämienfähig und nimmt auch nicht an der Verlosung teil.

Der Werber wird nur gegenüber potenziellen Kunden, die ihren Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland und das 18. Lebensjahr vollendet haben, als Werber tätig werden.

Der Werber ist nicht zum Inkasso und nicht zur rechtsgeschäftlichen Vertretung der PFALZWERKE berechtigt. Er ist nicht befugt, für PFALZWERKE Erklärungen abzugeben oder entgegenzunehmen.

Der Werber ist verpflichtet,

- a) eine Empfehlung nur vorzunehmen, sofern ein vorheriges, ausdrückliches Einverständnis des Empfehlungsempfängers vorliegt. Das Einverständnis des Empfängers muss sich insbesondere ausdrücklich beziehen auf den Erhalt der Empfehlung im Rahmen des Programms,
- b) den Empfehlungsempfänger davon in Kenntnis zu setzen, dass PFALZWERKE auch dem Werber im Falle der Gewinnung eines Neukunden eine Prämie gewährt,
- c) klar zum Ausdruck zu bringen, dass er nicht als Arbeitnehmer oder Erfüllungsgehilfe für die PFALZWERKE tätig ist. Der Werber ist bei allen Empfehlungen verpflichtet, sich so zu verhalten, dass in keiner Weise, insbesondere durch die Äußerung von Werturteilen oder Behauptungen, der Ruf, die Werbefähigkeit oder das Ansehen der PFALZWERKE beeinträchtigt werden könnten.

Der Werber wird die ihm zugänglichen Informationen ausschließlich für die Empfehlung im Rahmen des Programms und gemäß den vertraglichen Vorgaben verwenden.

Im Übrigen ist der Werber verpflichtet, sich über alle geltenden Rechtsvorschriften zu informieren und diese zu beachten. Für die wertneutrale Erteilung der Empfehlung an den Empfehlungsempfänger ist allein der Werber aufgrund der persönlichen Weitergabe verantwortlich.

IV. Prämierungspflicht

Die Empfehlung muss im Zeitraum vom 15.07.2025 bis zum 30.06.2026 geschehen sein und in einen unwiderruflichen Vertragsschluss münden. Allein durch den Vertragsabschluss zwischen einem Empfehlungsempfänger und PFALZWERKE entsteht noch kein Anspruch auf Auszahlung einer Prämie, weder für den Werber noch für den Empfehlungsempfänger. Erst wenn die Widerrufsfrist des Empfehlungsempfängers für den Vertrag über die Errichtung einer PV-Anlage ohne Ausübung des Widerrufs verstrichen ist, zahlt PFALZWERKE an den Werber und den Empfehlungsempfänger jeweils eine Prämie in Höhe von jeweils 250,00 € aus.

1. Prämienanspruch

Der Werber und der Empfehlungsempfänger haben nach erfolgreicher Empfehlung einen Anspruch auf die Prämie gegenüber PFALZWERKE.

Eine erfolgreiche Empfehlung liegt vor, wenn folgende Voraussetzungen kumulativ erfüllt sind:

- Es kommt ein Neukundenvertrag (siehe sogleich) zwischen PFALZWERKE und dem Empfehlungsempfänger zustande, der seinen Ursprung in einer vom Werber ausgesprochenen Empfehlung hat. Eine Bestellung durch den Werber im Namen des Empfehlungsempfängers ist nicht zulässig;
- Der Neukundenvertrag wird nicht aufgrund eines dem Kunden gesetzlich eingeräumten Rechts widerrufen oder der Vertragsschluss durch PFALZWERKE oder den Kunden wird nicht abgelehnt. PFALZWERKE behält sich das Recht vor, einen Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen abzulehnen;
- Die auf der Programmseite aufgeführten sonstigen Bedingungen sind erfüllt;
- Die Empfehlung ist unter Beachtung der sich aus diesen TNB ergebenden Pflichten zustande gekommen.

Ein Neukundenvertrag liegt vor, wenn ein Neukunde einen Vertrag mit PFALZWERKE abschließt. Neukunden sind solche Kunden, die in den letzten 12 Monaten vor Abgabe des Angebots zum Abschluss des Vertrags durch den Kunden kein Vertragsverhältnis mit der PFALZWERKE oder mit der PFALZSOLAR GmbH über die Errichtung oder den Kauf einer PV-Anlage hatten.

2. Statusmitteilung, Stornierung

Der Werber kann jederzeit den Status seiner Empfehlungen abfragen. Einzelheiten über die Vertragsverhandlungen mit dem Empfehlungsempfänger werden ihm dabei jedoch nicht gewährt. Zusätzlich kann der Werber von der PFALZWERKE über den Status per E-Mail oder in der sonst von PFALZWERKE gewählten Weise informiert werden. Irrtümer und technische Fehler bleiben vorbehalten.

Ausgegebene Prämien können storniert werden, wenn der Werber oder der Empfehlungsempfänger gegen diese TNB verstoßen haben, die Voraussetzungen für die Prämie nach diesen TNB entfallen sind, eine Fehlbuchung erfolgte oder ein Missbrauch seitens des Werbers oder des Empfehlungsempfängers vorliegt. Ein Missbrauch liegt insbesondere dann vor, wenn der Werber oder der

Empfehlungsempfänger unter Verschleierung ihrer tatsächlichen Identität versuchen, in den Genuss der Prämien zu gelangen, obwohl ihnen diese unter Preisgabe ihrer tatsächlichen Identität, beispielsweise aufgrund der Teilnahme- und/oder Prämienvoraussetzungen, nicht gewährt werden würden. Wurde die Prämie bereits gewährt, ist diese an die PFALZWERKE zurückzuerstatten.

3. Ausschüttung der Prämien

Die Prämien werden an Teilnehmende per Banküberweisung ausgezahlt. Sie werden PFALZWERKE zu diesem Zweck ihre Bankverbindung mitteilen.

V. Teilnahme an der Verlosung; Gewinn

Der Werber und der Empfehlungsempfänger nehmen bei erfolgreicher Empfehlung (siehe Ziffer IV. 1.) beide jeweils an einer Verlosung teil. Die Teilnahme erfolgt automatisch bei erfolgreicher Empfehlung in dem oben genannten Zeitraum. Es ist keine gesonderte Anmeldung erforderlich. Der Werber erhält für jede erfolgreiche Empfehlung ein Los.

Der Gewinn besteht aus der Erstattung des Kaufpreises der erworbenen Photovoltaikanlage bis zu einem Maximalbetrag von 15.000 € inkl. Montage.

Die Gewinnermittlung erfolgt durch Zufallsziehung unter allen Teilnehmenden, die einen Prämienanspruch (siehe Ziffer IV. 1.) haben. Die Ziehung findet im Juli 2026 statt.

Der Gewinner wird schriftlich oder telefonisch benachrichtigt. Meldet sich der Gewinner nicht innerhalb von 4 Wochen nach der Benachrichtigung, verfällt der Gewinnanspruch und es wird ein Ersatzgewinner gezogen.

Der Gewinnanspruch ist nicht übertragbar.

Eine Verpflichtung zur Annahme des Gewinns besteht nicht.

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

VI. Haftung

Teilnehmende haften nach den gesetzlichen Bestimmungen. Sollte PFALZWERKE von Dritten in Anspruch genommen werden, die Ansprüche geltend machen, die auf angeblichen Handlungen oder Unterlassungen der Teilnehmenden beruhen, die eine Verletzung der Bestimmungen der Gesetze oder dieser TNB darstellen würden, wird der Teilnehmende PFALZWERKE von diesen Ansprüchen freistellen, bei der Rechtsverteidigung – zu der die PFALZWERKE berechtigt, aber nicht verpflichtet ist – die notwendige Unterstützung bieten und die notwendigen Kosten der Rechtsverteidigung (in gesetzlicher Höhe) übernehmen.

Voraussetzung hierfür ist, dass die PFALZWERKE den Teilnehmenden über geltend gemachte Ansprüche umgehend informiert, keine Zugeständnisse oder Anerkenntnisse oder diesen gleichkommenden Erklärungen abgibt und es dem Teilnehmenden ermöglicht, auf seine Kosten alle gerichtlichen und außergerichtlichen Verhandlungen über die Ansprüche zu führen. Die Verpflichtung zur Freistellung ist in dem Umfang ausgeschlossen, in dem die PFALZWERKE selbst ein Mitverschulden trifft.

Technische oder sonstige Probleme, die außerhalb des Einflussbereichs von PFALZWERKE stehen, unterliegen nicht der Haftung durch PFALZWERKE. Etwaige Gewährleistungsansprüche der Gewinner sind ausgeschlossen.

VII. Sonstiges

PFALZWERKE behält sich das Recht vor, das Programm einzustellen, abubrechen, auszusetzen oder auch zu verlängern. Die zum Zeitpunkt der Einstellung bereits entstandenen Ansprüche bleiben hiervon unberührt. PFALZWERKE ist insbesondere berechtigt, das Programm einzustellen, abubrechen oder auszusetzen, wenn

- ein versuchter Missbrauch durch Manipulation festgestellt wird oder
- eine ordnungsgemäße Durchführung nicht mehr sichergestellt ist, dies insbesondere beim Ausfall von Hard- oder Software, bei Programmfehlern, Computerviren oder bei nicht autorisierten Eingriffen von Dritten sowie mechanischen, technischen oder rechtlichen Problemen.

2. PFALZWERKE kann nach billigem Ermessen Teilnehmende von zukünftigen Empfehlungen im Rahmen des Programms oder ähnlicher Programme ausdrücklich ausschließen. PFALZWERKE wird den Teilnehmenden von solchen Programmen ausschließen, wenn er

- ohne vorherige ausdrückliche Einwilligung Empfehlungen an Dritte versendet,
- wiederholt und/oder in nachhaltiger Weise gegen seine Pflichten verstößt oder
- eine sonstige Pflichtverletzung begeht, welche eine zukünftige Kooperation unzumutbar erscheinen lassen muss.

Prämienansprüche sind nicht übertragbar. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Teilnahmebedingungen hiervon unberührt. An ihre Stelle treten die gesetzlichen Bestimmungen.

Auf das Vertragsverhältnis und im Falle von Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Vertrag ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland anzuwenden. Zwingend anzuwendende Rechtsvorschriften der EU oder eines anderen Staates bleiben hiervon unberührt.

Die Europäische Kommission hat eine Plattform zur Online-Streitbeilegung eingerichtet, die unter folgendem Link abgerufen werden kann www.ec.europa.eu/consumers/odr. Die E-Mail-Adresse der PFALZWERKE lautet: info@pfalzwerke.de

Seit dem 21.03.2025 können jedoch keine neuen Beschwerden mehr auf der Plattform eingereicht werden.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) ist PFALZWERKE für die PFALZWERKE Prämien-Aktion Kunden werben Kunden nicht verpflichtet und nicht bereit.

Datenschutzinformation nach Art. 13 DSGVO

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Besuchern unserer Website gilt zusätzlich unsere dort hinterlegte Datenschutzinformation: www.pfalzwerke.de/datenschutz

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

PFALZWERKE GmbH (im Folgenden: wir)

Wredestraße 35

67059 Ludwigshafen

Telefon: 0621/57057-2585

E-Mail: kundenservice@pfalzwerke.de

www.pfalzwerke.de

I. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten der Empfehlungsempfänger, die sie in unserem Solarrechner im Rahmen der Prämien-Aktion angeben, um ihnen ein Angebot für eine Photovoltaik-Anlage zuzusenden und die Auszahlung bzw. Berechnung der Prämie berücksichtigen zu können.

Im Nachgang werden wir ggf. noch weitere Daten der Empfehlungsempfänger erheben, um die Anlage errichten, unseren Vertrag also erfüllen zu können, wie z.B. technische Daten oder Fotos.

Dem Werber schicken wir eine Bestätigungs-E-Mail, die die E-Mail-Adresse des Empfehlungsempfängers enthält, damit dieser bestätigen kann, dass er den Empfehlungsempfänger geworben hat.

Der Werber hat außerdem einen Anspruch auf eine Information über den Stand des Vertrags zwischen uns und dem Empfehlungsempfänger, weil dieser Grundlage für seinen Anspruch auf Auszahlung der Prämie ist. Dabei werden jedoch keine Details aus den Vertragsverhandlungen mitgeteilt, sondern lediglich, ob der Vertrag bereits in eine erfolgreiche Empfehlung gemündet hat oder nicht.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten wie oben beschrieben ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO, weil die Daten für die vorvertragliche Anfrage sowie die Teilnahme an der Prämien-Aktion notwendig sind. Ohne die Datenverarbeitung wie oben beschrieben können wir unsere Leistungen nicht erbringen.

Rechtsgrundlage für die Angabe der E-Mail-Adresse des Werbers im Solarrechner im Rahmen der Prämien-Aktion ist seine Einwilligung, die der Empfehlungsempfängers bei ihm einholen muss und deren Einholung er uns bestätigt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Rahmen der Verlosung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO.

Als Rechtsgrundlage kommt außerdem Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO in Betracht, wenn wir z.B. ein berechtigtes Interesse an der Beantwortung einer Anfrage von Ihnen haben oder auch, weil wir Ihre Daten zur Abwehr oder Geltendmachung von Ansprüchen speichern müssen. Eine Datenverarbeitung kann auch aufgrund gesetzlicher Vorgaben stattfinden, zu denen wir als Unternehmen verpflichtet sind. Dies betrifft zum einen Aufbewahrungspflichten z.B. nach dem Handels- und Steuerrecht sowie z.B. Auskünfte gegenüber Ämtern, Behörden und Gerichten sowie die Einhaltung von Verordnungen zu Sanktionsvorgaben (u.a. Terrorismusbekämpfung). Die Rechtsgrundlage ist diesen Fällen die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir als Verantwortlicher unterliegen.

II. Datenverarbeitung zu Werbezwecken

Wenn wir von Ihnen Ihre elektronische Postadresse (z.B. E-Mail-Adresse) im Zuge eines Vertragsschlusses zwischen Ihnen und uns erhalten haben, nutzen wir diese, um Sie über unsere eigenen ähnlichen Angebote und Dienstleistungen per elektronischer Post zu informieren und um Sie über Ihre Meinung zu diesen Angeboten und Dienstleistungen zu befragen (Follow-up-Werbung). Sie können der Verwendung Ihrer Daten für die Zusendung von Werbung und Befragungen jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Wir benutzen außerdem Ihre postalische Anschrift für Marketingaktionen. Auch gegen diese Verwendung können Sie jederzeit widersprechen.

Rechtsgrundlage für die Verwendung Ihrer Daten für Direktmarketing ist zum einen Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO, weil wir ein berechtigtes Interesse am Direktmarketing haben, zum anderen § 7 Abs. 3 UWG in Zusammenhang mit der Follow-up-Werbung per elektronischer Post.

Darüber hinaus nutzen wir Ihre Daten für die werbliche Ansprache und personalisieren diese Werbung auch, wenn Sie uns jeweils Ihre Einwilligung gegeben haben. Wir bitten Sie an verschiedenen Stellen, um Ihre Einwilligung in den Erhalt eines E-Mail-Newsletters oder auch in telefonische Werbung, jeweils zu Produkten, Leistungen, Aktionen und Umfragen von allen unseren Marken.

Sofern Sie dem zustimmen, erfassen und analysieren wir Ihr Nutzungsverhalten unserer E-Mail-Werbung (sowohl bei der Follow-up-Werbung als auch bei Newslettern). Dazu setzen wir Tracking-Tools (Zählpixel) ein, die erfassen, dass Sie die E-Mail-Werbung geöffnet haben und was Sie darin angeklickt haben. Daraus erstellen wir auch ein persönliches Nutzerprofil, um Ihnen speziell auf Ihre Interessen zugeschnittene Informationen zuschicken zu können.

Sie können dem Erhalt von Werbung jederzeit widersprechen bzw. einmal erteilte Einwilligungen widerrufen. Bei E-Mail-Werbung wird jeweils am Ende ein Link zum Abbestellen angeboten. Bitte beachten Sie, dass ein Widerruf der Einwilligung in den Newsletter-Erhalt nicht getrennt vom Tracking erfolgen kann. Bei Follow-up-Werbung können Sie aber auch nur dem Tracking widersprechen und dennoch weiter die Follow-up-Werbung erhalten. Wenden Sie sich gerne auch an unsere/n Datenschutzbeauftragte/n, um Ihre Werbe-Widersprüche bzw. den Widerruf von Einwilligungen zu erklären.

III. Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Innerhalb der PFALZWERKE erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken personenbezogene Daten erhalten. Die Einbindung von Dienstleistern und Erfüllungsgehilfen erfolgt unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und umfasst Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Auskunftsteien, Inkasso und sonstige Lieferanten, soweit dies für die jeweilige Leistungserbringung erforderlich ist.

Darüber hinaus geben wir Informationen über Sie nur weiter, wenn gesetzliche Bestimmungen dies fordern, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. andere Unternehmen oder vergleichbare Einrichtungen, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (z.B. Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Zertifizierungsstellen), Prüfungsgesellschaften (z. B. Steuer- und Wirtschaftsprüfer), öffentliche Stellen

und Institutionen (z. B. Behörden) bei Vorliegen einer zwingenden Rechtsvorschrift, einer gerichtlichen Entscheidung oder einer behördlichen Anordnung sowie Gerichte, Anwälte und Notare (z. B. bei Insolvenzverfahren) sein. In allen genannten Fällen stellen wir sicher, dass Dritte nur Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten, die für das Erbringen der einzelnen Aufgaben notwendig sind. Unter keinen Umständen verkaufen wir Ihre Daten an Dritte. Eine Datenübermittlung außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) findet grundsätzlich nicht statt. Sollte dies im Einzelfall geschehen, werden wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) nur übermitteln, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Für Informationen hierzu steht Ihnen unser/e Datenschutzbeauftragte/r unter den unten aufgeführten Kontaktdaten gerne zur Verfügung.

IV. Dauer der Datenspeicherung und Löschung der Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind, keine gegenseitigen Ansprüche mehr bestehen und keine gesetzlichen Aufbewahrungsvorschriften oder andere gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für eine Speicherung vorliegen.

V. Betroffenenrechte

a) Recht auf Widerspruch und Widerruf erteilter Einwilligungen

Sie können, sofern wir Ihre personenbezogenen Daten basierend auf einer sogenannten Interessensabwägung verarbeiten, der Speicherung oder Verwendung Ihrer Daten jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, ganz oder teilweise für die Zukunft widersprechen, ohne dass die Rechtmäßigkeit einer bis dahin erfolgten Speicherung oder Verarbeitung berührt wird. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten in diesem Fall nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Ein uneingeschränktes Widerspruchsrecht steht Ihnen gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Bitte richten Sie Ihren Widerruf und/oder Ihren Widerspruch zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung an die o.g. Kontaktdaten des Verantwortlichen.

Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen, indem Sie unseren Kundenservice unter den oben genannten Kontaktdaten des Verantwortlichen oder unsere/n Datenschutzbeauftragte/n kontaktieren. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten. Der möglicherweise abgeschlossene Vertrag bleibt auch nach der Ausübung Ihres Rechts auf Widerspruch und dem Widerruf erteilter Einwilligungen unberührt.

b) Recht auf Datenübertragbarkeit (Datenportabilität)

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns gegeben haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

c) Weitere Betroffenenrechte

Ihnen steht ein Auskunftsrecht bezüglich der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten und ferner unter bestimmten, gesetzlich definierten Umständen ein Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Einschränkung der Verarbeitung („Sperrung“) und Löschung zu.

VI. Fragen und Beschwerden zum Datenschutz

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz steht Ihnen unser/e Datenschutzbeauftragte/r gerne zur Verfügung. Bitte richten Sie Ihr Anliegen an:

PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT

Datenschutzbeauftragte/r

Wredestraße 35

67059 Ludwigshafen

E-Mail: datenschutz@pfalzwerke.de

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich mit Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

Hintere Bleiche 34

55116 Mainz