



Neustart des E3DC-Hauskraftwerks und des -SE

A: Softwareseitiger Neustart des Hauskraftwerkes (alle Modelle mit Display) -> Seite 1

B: Stromlosschalten des E3DC-SE -> Seite 2

C: Stromlosschalten der E3DC-Hauskraftwerke S10-> Seite 3

D: Stromlosschalten der E3DC-Hauskraftwerke Compact und X Serie-> Seite 4

Neustart Netzwerkkomponenten -> Seite 6



Abbildung 1 – E3DC
Compact (schwarz
oder weiß)



Abbildung 2 – E3DC
S10 (schwarz oder
weiß)



Abbildung 3 – E3DC
SE-Wechselrichter
mit Batterie



Abbildung 4 – E3DC
X-Serie (schwarz
oder weiß)

A: Softwareseitiger Neustart des Hauskraftwerkes

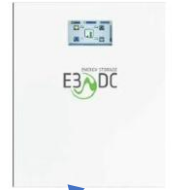
1. Gehen Sie über das Display des E3DC Hauskraftwerkes ins **Hauptmenü**. Klicken Sie dort auf **System** und danach auf **jetzt neu starten**.
2. Das System führt den Neustart aus.
Nach ca. 3 Minuten sollte alles wieder betriebsbereit sein.
Ist dies nicht der Fall, muss das Hauskraftwerk Stromlos geschaltet werden.



B: Stromlosschalten des E3DC-SE

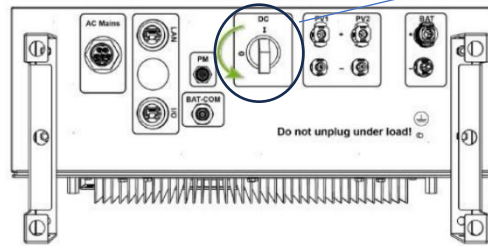
1. Gehen Sie über das Display des E3DC Hauskraftwerkes ins **Hauptmenü**.
Klicken Sie dort auf **System** und danach auf **jetzt herunterfahren**.

Abbildung 5 – E3DC SE-Wechselrichter



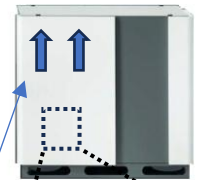
2. Das Display leuchtet Rot und System fährt herunter.
Nach ca. einer Minute, wird das Display Gelb und Sie können die nächsten Schritte durchführen.

Abbildung 6 – Unterseite SE- Wechselrichter



3. Mittig unter den E3DC SE, befindet sich ein Trennschalter, welcher die Verbindung zu den PV-Modulen unterbricht. Drehen Sie diesen auf 0

Abbildung 7 – E3DC SE-Speicher



4. Trennschalter der Batteriesteuerung auf OFF stellen. Hierfür müssen Sie die weiße Abdeckung an der Vorderseite des Speichers nach oben abziehen. (An der Rückseite der Abdeckung ist ein dünnes Erdungskabel angebracht. Bitte nicht abreißen)
Darunter befindet sich eine Luke, mit der der Trennschalter betätigt werden kann.

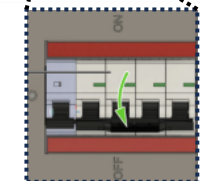


Abbildung 8 – E3DC SE-Trennschalter Batterie

5. Schalten Sie die Sicherung im Schaltschrank (Sicherungsschrank) aus.
Diese ist meistens mit Wechselrichter, WR oder PV-Anlage beschriftet.
6. Starten Sie alle Netzwerkkomponenten neu. (Eine Anleitung finden Sie auf Seite 6)
7. Warten Sie bitte 30 Minuten.
8. Drehen Sie jetzt den Drehschalter am Wechselrichter sowie den Trennschalter an der Batterie wieder auf On.
9. Schalten Sie die Sicherung im Schaltschrank wieder hoch.



Abbildung 9 – Sicherungen im Schaltschrank/Zählerschrank

Nach 15 Minuten sollte der Speicher wieder funktionsfähig sein.

Sollten Sie weiterhin eine Störungsmeldung bekommen, melden Sie sich bitte bei uns unter solarservice@pfalzwerke.de mit Ihrem Nachnamen, dem Wohnort und dem Installationsjahr der Anlage.

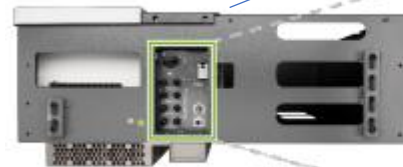


C: Stromlosschalten des E3DC-Hauskraftwerkes S10 (schwarz oder weiß)

1. Gehen Sie über das Display des E3DC Hauskraftwerkes ins **Hauptmenü**. Klicken Sie dort auf **System** und danach auf **jetzt herunterfahren**.
2. Das Display leuchtet Rot und System fährt herunter. Nach ca. einer Minute, wird das Display Gelb und Sie können die nächsten Schritte durchführen.



3. Mittig unter den E3DC S10 befindet sich ein Drehschalter, welcher die Verbindung zu den PV-Modulen unterbricht. Drehen Sie diesen auf 0



4. Daneben finden Sie einen Trennschalter, der Batterien das System von den Batterien trennt. Drücken Sie diesen auf OFF. (Aussehen des Schalters kann abweichend zu gezeigtem Bild sein)



5. Öffnen Sie die Linke Tür und schalten Sie 1F02 und danach 1F01 aus.



6. Starten Sie alle Netzwerkkomponenten neu. (Eine Anleitung finden Sie auf Seite 6)
7. Warten Sie bitte 30 Minuten.
8. Drehen Sie jetzt den Drehschalter sowie den Trennschalter der Batterie wieder auf On.
9. Schalten Sie die Sicherung 1F01 und 1F02 wieder hoch.

Nach 15 Minuten sollte der Speicher wieder funktionsfähig sein.

Sollten Sie weiterhin eine Störungsmeldung bekommen, melden Sie sich bitte bei uns unter solarservice@pfalzwerke.de mit Ihrem Nachnamen, dem Wohnort und dem Installationsjahr der Anlage.



D: Stromlosschalten der E3DC-Hauskraftwerke Compact und X Serie

1. Gehen Sie über das Display des E3DC Hauskraftwerkes ins **Hauptmenü**. Klicken Sie dort auf **System** und danach auf **jetzt herunterfahren**.
2. Das Display leuchtet Rot und System fährt herunter.
Nach ca. einer Minute, wird das Display Gelb und Sie können die nächsten Schritte durchführen.

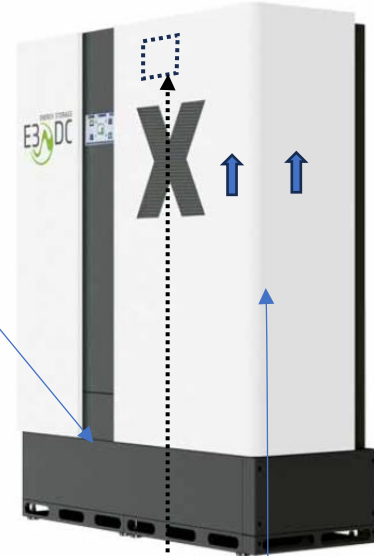


3. Lösen Sie die Schraube der kleinen Abdeckung, um beim E3DC Compact oder bei der X Serie an die Trennschalter zu gelangen.

4. Dahinter befindet sich ein Drehschalter, welcher die Verbindung zu den PV-Modulen unterbricht. Drehen Sie diesen auf 0

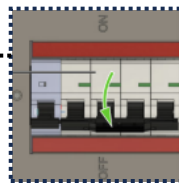


Zum Ausschalten des Wechselrichters, DC-Trennschalter auf Position „0“ drehen



Batterie-Trennschalter (Breaker)

5. Daneben finden Sie einen Trennschalter, der Batterien das System von den Batterien trennt. Drücken Sie diesen auf OFF. (Aussehen des Schalters kann abweichend zu gezeigtem Bild sein)
Sollte kein Trennschalter an dieser Stelle befinden, hat Ihr System eine eigene Batteriesteuerung, welche sich hinter der Batterieschrankabdeckung befindet.



6. Öffnen Sie die Linke Tür und schalten Sie 1F02 und danach 1F01 aus.



LS-Automat ausschalten (1F02)



LS-Automat ausschalten (1F01)



7. Starten Sie alle Netzwerkkomponenten neu. (Eine Anleitung finden Sie auf Seite 6)
8. Warten Sie bitte 30 Minuten.
9. Drehen Sie jetzt den Drehschalter sowie den Trennschalter der Batterie wieder auf On.
10. Schalten Sie die Sicherung 1F01 und 1F02 wieder hoch.

Nach 15 Minuten sollte der Speicher wieder funktionsfähig sein.

Sollten Sie weiterhin eine Störungsmeldung bekommen, melden Sie sich bitte bei uns unter solarservice@pfalzwerke.de mit Ihrem Nachnamen, dem Wohnort und dem Installationsjahr der Anlage.



Neustart Netzwerkkomponenten

Es gibt verschiedene Aufbaumöglichkeiten, wie die Anlage mit Ihrem Router (Internet) verbunden sein kann. Bitte prüfen Sie zuerst, welcher Verbindungsaufbau bei Ihnen gewählt wurde, und springen Sie direkt auf den für Sie passenden Unterpunkt. Ein Switch kann mit oder ohne Powerline oder WLAN-Repeater vorhanden sein.

- 1.1 Neustart der beiden Powerline-Adapter
- 1.2 Neustart des WLAN-Repeater
- 2 Neustart des Switches

1.1 Neustart der Powerline (falls vorhanden)



Abbildung 1 – Beispiele verschiedener Powerline

Powerline bestehen immer aus **einem Set**, daher müssen Sie zum Neustarten immer **beide** Powerline für ca. 30 Sekunden aus der Steckdose ziehen. Einen finden Sie bei Ihren PV-Komponenten oder beim bzw. im Zählerschrank. (Abbildung 4, auf Seite 7, zeigt einen typischen Aufbau) **Den zweiten** finden Sie bei Ihrem Router. Für eine ordnungsgemäße Übertragung sind Verlängerungskabel / Mehrfachsteckdosenleisten für die Powerline zu vermeiden. Nach dem Wiedereinstecken und nachdem die PV-Anlage wieder hochgefahren ist, sollten bei beiden Powerline alle LEDs leuchten.

1.2 Neustart des WLAN-Repeater (falls vorhanden)



Abbildung 2 – Beispiele verschiedener WLAN-Repeater

In der Nähe Ihrer PV-Komponenten oder beim bzw. im Zählerschrank befindet sich ein WLAN-Repeater. Ziehen Sie diesen für ca. 30 Sekunden aus der Steckdose.



2 Neustart des Switches (falls vorhanden)



Abbildung 3 – Beispiele verschiedener Switches

Switche befinden sich meistens in Netzwerkschränken, beim oder im Zählerschrank oder auch bei Ihrem Wechselrichter / Speicher. Ziehen Sie bitte dessen Netzstecker für ca. 30 Sekunden aus der Steckdose.



Abbildung 4 – Beispiel typischer Aufbau Switches mit Powerline