

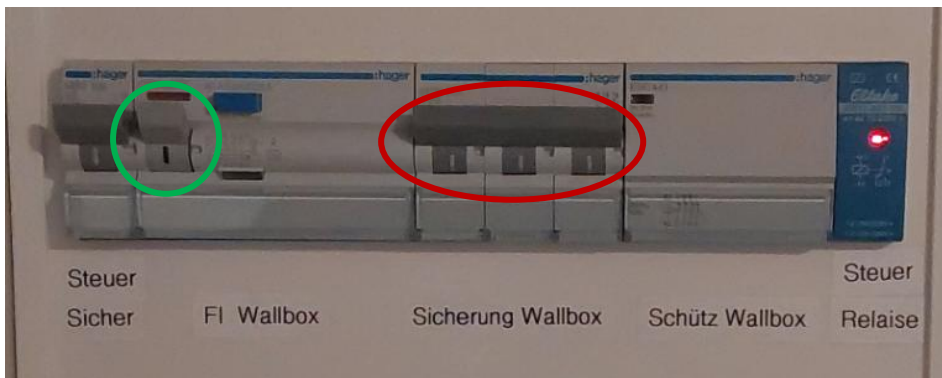


## Neustart der AC – Wallbox



Zum Neustarten der AC-Wallbox müssen Sie nur die Stromzufuhr für ein paar Minuten unterbrechen. Standardmäßig finden Sie die Sicherung in ihrem Zählerschrank mit WB, Wallbox oder Ladestation beschriftet. Aus Platzgründen oder unter bestimmten Voraussetzungen, kann sich die Sicherung auch in Verteilungen beim Zählerschrank oder in der Garage befinden.

1. Schalten Sie die **Sicherung** der Wallbox nach unten aus.
2. Warten Sie ca. 5 Minuten.
3. Schalten Sie die **Sicherung** nach oben wieder ein. Kontrollieren Sie auch den **FI (Fehlerstromschutzschalter)**, dieser muss auch nach oben zeigen. Bei einer ABL-Wallbox befindet sich der **FI** unter der abschließbaren Abdeckung.





## Nützliche Informationen / erste Selbsthilfe bei weiteren Problemen

- Lademodus wechseln:  
Überprüfen Sie den Lademodus und stellen Sie zum Testen auf Schnellladen / Powermodus. Beim Überschussladen / Eco-Modus muss mindestens ein Überschuss (Netzeinspeisung) von 4,2kW im dreiphasigen Laden und mindestens 1,4kW im einphasigen Laden vorhanden sein. Fahrzeugabhängig kann dieser Wert auch höher liegen. Nicht jede Wallbox und nicht jedes Fahrzeug kann automatisch zwischen ein und dreiphasigen Laden umschalten. Auch ein erneutes Starten, nach einer Pausierung, wird nicht von jedem Fahrzeug unterstützt.
- Lastmanagement:  
Die meisten Wallboxen haben ein Lastmanagement, welches bei einer Überlastung des Zählers die Ladeleistung drosselt oder unterbricht. Überprüfen Sie Ihren Netzbezug über die App der PV-Anlage. Sollte dieser sehr hoch sein, verringern Sie Ihren Verbrauch und testen Sie die Wallbox erneut. Ein erneutes Starten, nach einer Pausierung, wird nicht von jedem Fahrzeug unterstützt.
- Anschlusskabel:  
Im Anschlusskabel von der Wallbox zum Fahrzeug, befindet sich ein dünner Steuerungsdraht, welcher durch mechanische Belastung (unachtsames auf- und abwickeln) brechen kann. Haben Sie eine Wallbox mit Steckdose, versuchen Sie bitte die Ladung mit einem anderen Ladekabel zu starten. Haben Sie ein fest angeschlossenes Kabel und beim Bewegen oder beim leichten Knicken des Kabels, wird die Ladung gestartet, muss dieses Kabel ausgetauscht werden. Hierzu nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.
- Sperre durch den Energieversorger: (Installation nach 01/2025)  
Der Energieversorger darf einmal am Tag die Wallbox nach §14a EnWG für eine Stunde drosseln oder abschalten, damit das Stromnetz nicht überlastet wird. Sollte sich wie rechts gezeigt solche Steuerboxen bei Ihrem Zähler befinden, warten Sie bitte eine Stunde und versuchen Sie das Starten des Ladens erneut.

