

## Datenschutzinformation nach Art. 13 DS-GVO für Wärme-Kunden

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT (im Folgenden: „wir“)

Wredestraße 35

67059 Ludwigshafen

Telefon: 0621/57057-2585

E-Mail: [datenschutz@pfalzwerke.de](mailto:datenschutz@pfalzwerke.de)

[www.pfalzwerke.de](http://www.pfalzwerke.de)

Sofern Sie diese Information über unsere Website aufrufen, nehmen Sie bitte auch die dort aufgeführten Datenschutzinformationen für die Verarbeitung von Webseitenbesuchern zur Kenntnis (<https://www.pfalzwerke.de/datenschutz>).

### 1. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die Sie oder ein Dritter (z.B. Ihr Vermieter) uns im Rahmen einer Anfrage zur Versorgung zur Verfügung gestellt haben bzw. hat zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragserfüllung. Dabei werden jedenfalls die folgenden Daten verarbeitet:

- Vor-/Nachname, Anschrift, Telefonnummer(n), E-Mail-Adresse(n), Bankdaten
- Verbrauchsdaten
- Vertragsdaten

Im Rahmen Ihrer Anfrage oder des Vertragsverhältnisses können weitere Daten anfallen, z.B. Kommunikation, Informationen über Zahlungen oder Zahlungsverzug usw.

Zweck der Datenverarbeitung ist die Vertragsanbahnung und später ggf. Vertragserfüllung, wie Abrechnung, Rechnungs- sowie ggf. Mahnversand und Kommunikation.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO, wenn die Verarbeitung der Erfüllung oder Durchführung eines zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertrags dient oder Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO, wenn wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten haben, z.B. die Beantwortung Ihrer Anfragen, oder weil wir Ihre Daten zur Abwehr oder Geltendmachung von Ansprüchen von uns oder zum Nachweis der Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten (z.B. nach DSGVO) benötigen. Wenn die Verarbeitung auf ein berechtigtes Interesse gestützt wird, wird eine Abwägung mit Ihren Interessen oder Grundrechten und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, durchgeführt. Eine Datenverarbeitung kann auch aufgrund gesetzlicher Vorgaben stattfinden, zu denen wir verpflichtet sind. Dies betrifft z.B. Auskünfte gegenüber Ämtern, Behörden und Gerichten sowie die Einhaltung von Verordnungen zu Sanktionsvorgaben (u.a. Terrorismusbekämpfung) und des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (u.a. Transparenz in der Lieferkette) sowie die Speicherung von Daten zur Erfüllung steuer- und handelsrechtlicher Pflichten. Die Rechtsgrundlage ist in diesen Fällen die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir als Verantwortlicher unterliegen.

Im Rahmen des Vertragsabschlusses (soweit es im Einzelfall vertraglich vereinbart ist), aber auch im Fall eines Zahlungsausfalls behalten wir uns vor, Bonitätsauskünfte von Auskunftseien abzufragen. Hierfür übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten (Name, Anschrift und ggf. Geburtsdatum) an Auskunftseien. Im Falle einer negativen Auskunft behalten wir uns vor, einen Vertragsabschluss abzulehnen bzw. bei einem Zahlungsausfall weitere rechtliche Schritte einzuleiten. Die Rechtsgrundlage ist die Wahrung unseres berechtigten Interesses unter Berücksichtigung Ihrer schutzwürdigen Interessen (Interessensabwägung). Unser berechtigtes Interesse an der Bewertung Ihrer Bonität liegt in der Reduzierung von Zahlungsausfallrisiken und der Effizienz der Rechtsverfolgung.

## **2. Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten**

Innerhalb der PFALZWERKE erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken personenbezogene Daten erhalten. Die Einbindung von Dienstleistern und Erfüllungsgehilfen erfolgt unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und kann Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Kundenservice, Rechnungstellung, Auskunfteien (z.B. für Bonitätsanfragen im Rahmen von Zahlungsausfällen), Inkasso und sonstige Lieferanten umfassen, soweit dies für die jeweilige Leistungserbringung erforderlich ist.

Darüber hinaus geben wir Informationen über Sie nur weiter, wenn gesetzliche Bestimmungen dies fordern, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. andere Unternehmen oder vergleichbare Einrichtungen sein, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln, z.B. Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Zertifizierungsstellen, Prüfungsgesellschaften (z. B. Steuer- und Wirtschaftsprüfer), bei Vorliegen einer zwingenden Rechtsvorschrift, einer gerichtlichen Entscheidung oder einer behördlichen Anordnung auch öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Behörden, Staatsanwaltschaften, Gerichte) sowie Gerichte, Anwälte und Notare (z.B. bei Rechtsstreitigkeiten mit Ihnen oder Insolvenzverfahren). In allen genannten Fällen stellen wir sicher, dass Dritte nur Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten, die für das Erbringen der einzelnen Aufgaben notwendig sind. Unter keinen Umständen verkaufen wir Ihre Daten an Dritte. Eine Datenübermittlung außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) findet grundsätzlich nicht statt. Sollte dies im Einzelfall geschehen, werden wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) nur übermitteln, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z.B. EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Für Informationen hierzu steht Ihnen unser/e Datenschutzbeauftragte/r unter den unten aufgeführten Kontaktdaten gerne zur Verfügung.

## **3. Dauer der Datenspeicherung und Löschung der Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind, keine gegenseitigen Ansprüche mehr bestehen und keine gesetzlichen Aufbewahrungsvorschriften oder andere gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für eine Speicherung vorliegen.

## **4. Betroffenenrechte**

### **a) Recht auf Widerspruch und Widerruf erteilter Einwilligungen**

Sie können, sofern wir Ihre personenbezogenen Daten basierend auf einer sogenannten Interessensabwägung verarbeiten, der Speicherung oder Verwendung Ihrer Daten jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, ganz oder teilweise für die Zukunft widersprechen, ohne dass die Rechtmäßigkeit einer bis dahin erfolgten Speicherung oder Verarbeitung berührt wird. Ihre personenbezogenen Daten werden in diesem Fall nicht mehr verarbeitet, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, z.B. weil die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Ein uneingeschränktes Widerspruchsrecht steht Ihnen gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Der Widerruf ebenso wie der Widerspruch zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung ist zu richten an die o.g. Kontaktdaten.

Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unseren Kundenservice unter den oben genannten Kontaktdaten kontaktieren. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Der möglicherweise abgeschlossene Vertrag bleibt auch nach der Ausübung Ihres Rechts auf Widerspruch und dem Widerruf erteilter Einwilligungen unberührt.

**b) Recht auf Datenübertragbarkeit (Datenportabilität)**

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns gegeben haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

**c) Weitere Betroffenenrechte**

Ihnen steht ein Auskunftsrecht bezüglich der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten und ferner unter bestimmten, gesetzlich definierten Umständen ein Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Einschränkung der Verarbeitung („Sperrung“) und Löschung zu.

Fragen und Beschwerden zum Datenschutz

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz steht Ihnen unser/e Datenschutzbeauftragte/r gerne zur Verfügung. Bitte richten Sie Ihr Anliegen an:

PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT

Datenschutzbeauftragte/r

Wredestraße 35

67059 Ludwigshafen

E-Mail: [datenschutz@pfalzwerke.de](mailto:datenschutz@pfalzwerke.de)

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich mit Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

Hintere Bleiche 34

55116 Mainz

Stand: September 2025