

Allgemeine Geschäftsbedingungen der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT

Stromprodukte für Haushalt und/oder Gewerbe mit Verlängerungsoption

Stand: 1.2.2019

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle mit der PFALZWERKE AKTIENGESELLSCHAFT (im Folgenden „PFALZWERKE“ genannt) geschlossenen Verträge über Stromprodukte PFALZWERKE öko für den Haushalts- und/oder Gewerbebedarf des Kunden sowie für Stromprodukte für elektrische Raumheizungsanlagen, die eine Verlängerungsoption bieten und keine Produkte im Sinne von Satz 2 betreffen. Die Bedingungen gelten nicht für Produkte für E-Mobilität oder Nahwärme sowie nicht für Produkte, die neben der Belieferung die Errichtung einer regenerativen Erzeugungsanlage erfordern.

2. Vertragsgegenstand

2.1 Gegenstand eines Vertrages ist die Stromlieferung für den Eigenverbrauch des Kunden in seinem Haushalt und/oder seinem Gewerbe in Niederspannung ohne Leistungsmessung. Die Lieferung erfolgt mit einer Spannung von etwa 230/400 Volt und einer Frequenz von 50 Hertz an der vereinbarten Entnahmestelle.

2.2 Ausgenommen ist die Bedarfsdeckung durch Eigenanlagen der Kraft-Wärme-Kopplung bis 50 Kilowatt elektrischer Leistung und aus erneuerbaren Energien; ferner durch Eigenanlagen, die ausschließlich der Sicherstellung des Elektrizitätsbedarfs bei Aussetzen der Stromversorgung dienen (Notstromaggregate). Notstromaggregate dürfen außerhalb ihrer eigentlichen Bestimmung nicht mehr als 15 Stunden monatlich zur Erprobung betrieben werden. Die Belieferung von Reservestromanlagen (z. B. beim Betrieb von Blockheizkraftwerken) ist ebenfalls ausgeschlossen.

3. Vertragsabschluss; bisheriger Stromlieferungsvertrag

3.1 Ein Vertrag kommt erst mit der Bestätigung des Vertragsschlusses durch die PFALZWERKE zustande. Der Inhalt der Bestätigung (Begrüßungsschreiben), die unverzüglich nach Rückmeldung des zuständigen Netzbetreibers an den Kunden versandt wird, ist ausschließlich maßgebend.

3.2 Die Kündigung des bisherigen Stromlieferungsvertrages des Kunden mit einem anderen Lieferanten erfolgt durch die PFALZWERKE. Dies gilt nicht, wenn der Kunde den Antrag im Zusammenhang mit einem Umzug ausfüllt. In diesem Fall muss der Kunde den für seine vorherige Entnahmestelle bestehenden Stromlieferungsvertrag selbst kündigen.

3.3 Im Falle eines Tarifwechsels eines Kunden, der bereits von den PFALZWERKEN versorgt wird, ist eine Kündigung des bisherigen Liefervertrages nicht erforderlich.

3.4 Die PFALZWERKE behalten sich vor, vor Annahme des Antrags eine Prüfung der Bonität des Kunden über eine im Wirtschaftsverkehr anerkannte Auskunft vorzunehmen. Ergebnisse der Prüfung berechtigen die PFALZWERKE, den Vertrag zu verweigern oder von der Zahlung von Vorauszahlungen abhängig zu machen. Bei berechtigten Zweifeln an der Bonität des Kunden sind die PFALZWERKE berechtigt, auch während der Vertragslaufzeit eine Bonitätsprüfung des Kunden über eine im Wirtschaftsverkehr anerkannte Auskunft vorzunehmen.

4. Besondere Regelungen zum Vertragsschluss bei PFALZWERKE öko Vorauszahlungsprodukten (z.B. PFALZWERKE öko clever-Produkte)

Der Vertragsschluss steht unter der auflösenden Bedingung, dass der angeforderte Abschlagsbetrag zum Fälligkeitstermin, mithin zum Lieferbeginn, bezahlt wird.

5. Besondere Regelungen zur Vertragsabwicklung bei PFALZWERKE öko online-Produkten

5.1 Die gesamte Vertragsabwicklung erfolgt über das Internet bzw. per E-Mail.

5.2 Der Kunde erhält seine Bestätigung des Vertragsschlusses (Bestätigungsschreiben) per E-Mail. Er wird darin aufgefordert, sich auf der Homepage www.pfalzwerke.de für den PFALZWERKE Onlineservice zu registrieren, um dann auf seine Kundendaten zugreifen zu können. Rechnungen werden dem Kunden online bereitgestellt. Ein postalischer Versand von Rechnungen erfolgt nur gegen Erstattung der anfallenden Versandkosten.

5.3 Änderungen seiner E-Mail-Adresse hat der Kunde unverzüglich und unaufgefordert mitzuteilen.

6. Vertragslaufzeit

6.1 Die Vertragslaufzeit richtet sich nach dem gewählten Produkt.

6.1.1 Die Vertragslaufzeit beginnt bei 24-Monats-Produkten mit dem im Begrüßungsschreiben mitgeteilten Datum des Vertragsschlusses. Das Datum des Vertragsschlusses muss nicht identisch mit dem Lieferbeginn sein.

6.1.2 Bei allen Produkten mit einer Laufzeit von bis zu 12 Monaten beginnt die Vertragslaufzeit mit dem mitgeteilten Lieferbeginn.

6.2 Der Vertrag verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate auf der Grundlage der zu diesem Zeitpunkt geltenden Preise des jeweils vereinbarten Tarifs, wenn er nicht nach Maßgabe von Ziffer 7.1, Ziffer 8, Ziffer 16.6 oder Ziffer 26.1 gekündigt wird. Der Kunde wird vor Ablauf der Vertragslaufzeit über die Vertragsbedingungen und seine Rechte informiert, wenn sich der Vertrag zu neuen Bedingungen verlängert.

6.3 Nach der ersten Vertragsverlängerung erfolgen Preisänderungen ausschließlich nach Maßgabe von Ziffer 16 und 17.

7. Umzug des Kunden

7.1 Der Kunde ist berechtigt, bei einem Umzug den Vertrag mit einer Frist von zwei Wochen in Textform zu kündigen.

7.2 Unterlässt der Kunde die rechtzeitige Kündigung aus Gründen, die dieser zu vertreten hat, ist der Kunde verpflichtet, weitere Entnahmen an seiner bisherigen Entnahmestelle, für die die PFALZWERKE gegenüber dem örtlichen Netzbetreiber einstehen müssen und für die dieser von keinem anderen Kunden eine Vergütung erlangt, nach den Preisen dieses Vertrages zu vergüten.

8. Vertragsbeendigung

8.1 Der Vertrag kann vom Kunden oder von den PFALZWERKEN mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit in Textform gekündigt werden.

8.2 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Die Kündigung bedarf der Textform. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn sich der Kunde mit mindestens zwei Zahlungen im Verzug befindet und trotz Abmahnung seiner Zahlungsverpflichtung nicht oder nicht rechtzeitig nachkommt. Die fristlose Kündigung wird dem Kunden zwei Wochen vor Ausspruch angedroht.

8.3 Der Wechsel des Messstellenbetreibers durch den Kunden lässt das bestehende Lieferverhältnis unberührt. Die Abrechnung der Messentgelte erfolgt weiterhin durch die PFALZWERKE, sofern keine abweichende Vereinbarung zwischen dem Kunden und den PFALZWERKEN getroffen worden ist.

9. Messung

9.1 Die vom Kunden an der Entnahmestelle bezogene Energie wird durch die Messeinrichtungen nach dem Messstellenbetriebsgesetz erfasst.

9.2 Der Kunde ist verpflichtet, den PFALZWERKEN unverzüglich Verlust, Beschädigung oder Störung der Messeinrichtung mitzuteilen. Diese Verpflichtung gilt auch, wenn die Abrechnung der Messentgelte nicht durch die PFALZWERKE, sondern einen Dritten erfolgt.

9.3 Die PFALZWERKE werden auf Verlangen des Kunden jederzeit eine Nachprüfung der Messeinrichtung(en) durch eine Eichbehörde oder eine staatlich anerkannte Prüfstelle im Sinne

des § 2 Abs. 4 des Eichgesetzes beim Messstellenbetreiber veranlassen. Stellt der Kunde den Antrag auf Prüfung nicht bei den PFALZWERKEN, so hat der Kunde diese zugleich mit der Antragstellung zu benachrichtigen. Die Kosten der Prüfung fallen den PFALZWERKEN bzw. dem Messstellenbetreiber zur Last, falls die Abweichung die gesetzlichen Verkehrsfehlergrenzen überschreitet, sonst dem Kunden.

10. Ablesung der Messeinrichtung

10.1 Die PFALZWERKE sind berechtigt, für Zwecke der Abrechnung die Ablesedaten des örtlichen Netzbetreibers, des Messstellenbetreibers oder des die Messung durchführenden Dritten zu verwenden.

10.2 Erforderlichenfalls gestattet der Kunde nach vorheriger Benachrichtigung den Beauftragten der PFALZWERKE den Zutritt zu seinem Grundstück und zu seinen Räumen, soweit dies zur Ablesung oder zur Ermittlung preislicher Bemessungsgrundlagen erforderlich ist. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Messeinrichtung zugänglich ist. Sonstige Zutrittsrechte des Netzbetreibers, des Messstellenbetreibers oder sonstiger Dritte bleiben unberührt.

10.3 Die PFALZWERKE können ungeachtet Ziffer 10.2 von dem Kunden auch verlangen, die Messeinrichtung selbst abzulesen, es sei denn, dies ist dem Kunden nicht zumutbar.

10.4 Für den Fall, dass weder der Netzbetreiber noch der Messstellenbetreiber bzw. der die Messung durchführende Dritte noch die PFALZWERKE die Räume des Kunden zum Zwecke der Ablesung betreten können, dürfen die PFALZWERKE auf der Grundlage der letzten Abrechnung oder bei einem Neukunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden schätzen. Das Gleiche gilt, wenn der Kunde eine zumutbare Selbstablesung nicht oder verspätet vornimmt.

11. Besondere Regelungen zur Ablesung der Messeinrichtung bei PFALZWERKE öko online-Produkten

11.1 Der Kunde liest einmal jährlich seine Messeinrichtung ab und teilt den Zählerstand über seinen persönlichen Onlineservice-Zugang mit. Die PFALZWERKE werden den Ableszeitpunkt rechtzeitig per E-Mail mitteilen.

11.2 Sollte der Kunde den Zählerstand nicht oder nicht rechtzeitig ablesen oder ist ihm eine Ablesung gemäß Ziffer 11.1 nicht zumutbar, dürfen die PFALZWERKE auf der Grundlage der letzten Abrechnung oder bei einem Neukunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden schätzen.

11.3 Ziffer 10.1 gilt entsprechend.

12. Zahlungsmodalitäten

12.1 Der Kunde hat die Möglichkeit ein SEPA-Mandat zu erteilen oder fällige Forderungen aus dem Stromlieferungsverhältnis per Überweisung zu bezahlen. Im Fall der Überweisung erhält der Kunde mit dem Begrüßungsschreiben bzw. der Rechnung alle erforderlichen Informationen für deren Vornahme, insbesondere die Angabe, auf welches Konto die Zahlungen zu leisten sind.

12.2 Hat der Kunde ein SEPA-Mandat erteilt und weist das Konto des Kunden am Tag der mitgeteilten Fälligkeit keine ausreichende Deckung auf, sind die PFALZWERKE berechtigt, dem Kunden für die Rückgabe der Lastschrift die Kosten ohne Aufschläge weiter zu verrechnen, die den PFALZWERKEN von der Bank des Kunden in Rechnung gestellt werden. Weiterhin sind die PFALZWERKE berechtigt, dem Kunden die Kosten ihrer eigenen Bank in Höhe von 2,05 € ohne Aufschläge weiter zu verrechnen, die ihr wegen der Rückgabe berechnet werden. Die PFALZWERKE sind nicht verpflichtet, von einem SEPA-Lastschriftmandat Gebrauch zu machen, nachdem es zu einer Rücklastschrift gekommen ist.

12.3 Sollte im Fall eines Widerrufs des Vertrags durch den Kunden, der ein Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, eine Rückerstattungspflicht der PFALZWERKE von bereits geleisteten Zahlungen entstehen, werden die PFALZWERKE diese Zahlungen auf das vom Kunden angegebene Konto erstatten bzw. zurück überweisen. Im Falle einer Barzahlung des Kunden ist dieser verpflichtet, auf Aufforderung den PFALZWERKEN ein Konto mitzuteilen, damit etwaige Zahlungen durch Überweisung auf dieses Konto zurück erstattet werden können. Eine Barauszahlung erfolgt nicht.

13. Abrechnung; Abschlagszahlung auf den laufenden Verbrauch

13.1 Die PFALZWERKE werden den Stromverbrauch in der Regel jährlich abrechnen. Das Abrechnungsjahr wird von den PFALZWERKEN festgelegt.

13.2 Sofern der Kunde eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung wünscht, bedarf es hierfür des Abschlusses eines gesonderten Vertrags.

13.3 Die PFALZWERKE können monatliche Zahlungen für den laufenden Verbrauch auf der Grundlage des bisherigen Verbrauchs bzw. wenn dieser nicht bekannt ist, auf der Grundlage des durchschnittlichen Verbrauchs vergleichbarer Kunden verlangen. Die Fälligkeit dieser Zahlungen wird dem Kunden mit dem Begrüßungsschreiben bzw. mit der Jahresrechnung mitgeteilt.

13.4 Im Fall von Preisänderungen sind die PFALZWERKE berechtigt, die zukünftig anfallenden Abschlagszahlungen mit dem Vornahmensatz der Preisänderung entsprechend anzupassen.

14. Besondere Abrechnungsmodalitäten bei PFALZWERKE öko Vorauszahlungsprodukten (z.B. PFALZWERKE öko clever-Produkte)

14.1 Der Kunde hat zum Lieferbeginn eine einmalige Vorauszahlung zu leisten. Diese bemisst sich nach der für die Entnahmestelle bis zum Zeitpunkt der Erstellung der nächsten Jahresrechnung voraussichtlich zu erwartenden Verbrauchsmenge. Mit der Jahres- bzw. Schlussrechnung erfolgt die Abrechnung auf Basis der abgelesenen Zählerstände. Die geleistete Vorauszahlung wird bei der nächsten Jahres- bzw. der Schlussrechnung verrechnet.

14.2 Ziffer 13.1 und 13.2 gelten entsprechend.

15. Vorauszahlung

15.1 Die PFALZWERKE sind berechtigt, für den Elektrizitätsverbrauch eines Abrechnungszeitraums Vorauszahlungen zu verlangen, wenn nach den Umständen des Einzelfalles Grund zu der Annahme besteht, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommt. Bei Verlangen einer Vorauszahlung wird der Kunde hierüber ausdrücklich und in verständlicher Form unterrichtet.

15.2 Die Vorauszahlung gemäß Ziffer 15.1 bemisst sich nach dem Verbrauch des vorhergehenden Abrechnungszeitraums oder dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Macht der Kunde glaubhaft, dass sein Verbrauch erheblich geringer ist, so ist dies angemessen zu berücksichtigen. Die Vorauszahlung ist mit der nächsten fälligen Zahlung zu verrechnen.

15.3 Ziffer 15.1 und 15.2 finden nur Anwendung, wenn der Kunde nicht bereits aufgrund des gewählten Produkts grundsätzlich zur Leistung von Vorauszahlungen verpflichtet ist.

16. Preise und Preisänderungen

16.1 Die Preise für die Belieferung sowie die Höhe der Abschlags- bzw. Vorauszahlungen ergeben sich aus dem Begrüßungsschreiben der PFALZWERKE.

16.2 Im Strompreis sind die folgenden Kosten enthalten: Beschaffungs- und Vertriebskosten, die Umsatzsteuer, die Stromsteuer, die an den Netzbetreiber zu entrichtenden Entgelte, das Entgelt für Messung und Verrechnung auf der Grundlage einer konventionellen Messeinrichtung, die Konzessionsabgaben, die Mehrbelastungen aus den Verpflichtungen des Kraft-Wärme-Kopplungs-Gesetzes (KWKG) sowie die Umlagen nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG), nach § 19 Abs. 2 StromNEV (Strom-

- NEV-Umlage), nach § 18 AbLaV (Umlage für abschaltbare Lasten) und nach § 17a f. EnWG (Offshore-Umlage).
- 16.3 Preisänderungen durch die PFALZWERKE erfolgen im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 BGB. Der Kunde kann dies nach § 315 Abs. 3 BGB zivilgerichtlich überprüfen lassen. Bei der einseitigen Leistungsbestimmung durch die PFALZWERKE sind ausschließlich Änderungen der Kosten zu berücksichtigen, die für die Preisermittlung nach Ziff. 16.2 maßgeblich sind. Die PFALZWERKE sind bei Kostensteigerungen berechtigt, bei Kostensenkungen verpflichtet, eine Preisänderung durchzuführen. Bei der Preisermittlung sind die PFALZWERKE verpflichtet, Kostensteigerungen nur unter Ansatz gegenläufiger Kostensenkungen zu berücksichtigen und eine Saldierung von Kostensteigerungen und Kostensenkungen vorzunehmen.
- 16.4 Die PFALZWERKE nehmen erstmals nach Ablauf der Preisgarantie und danach während der jeweiligen Vertragslaufzeit mindestens alle zwölf Monate eine Überprüfung der Kostenentwicklung vor. Die PFALZWERKE haben den Umfang und den Zeitpunkt einer Preisänderung so zu bestimmen, dass Kostensenkungen nach denselben betriebswirtschaftlichen Maßstäben Rechnung getragen wird wie Kostenerhöhungen. Insbesondere dürfen die PFALZWERKE Kostensenkungen nicht später weitergeben als Kostensteigerungen.
- 16.5 Änderungen der Preise werden erst nach brieflicher Mitteilung an den Kunden sowie der Veröffentlichung auf der Internetseite der PFALZWERKE wirksam, die jeweils mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen müssen.
- 16.6 Ändern die PFALZWERKE die Preise, so hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist außerordentlich bis zum Wirksamwerden der Preisänderung zu kündigen. Hierauf werden die PFALZWERKE den Kunden in der brieflichen Mitteilung über die bevorstehende Änderung ausdrücklich hinweisen. Die Kündigung bedarf der Textform. Die PFALZWERKE haben die Kündigung unverzüglich nach Eingang in Textform zu bestätigen. Das Recht zur ordentlichen Kündigung bleibt unberührt.
- 16.7 Abweichend von vorstehenden Ziffern 16.3 bis 16.6 werden Änderungen der Umsatzsteuer gemäß Umsatzsteuergesetz ohne Ankündigung und ohne außerordentliche Kündigungsmöglichkeit an den Kunden weitergegeben.
- 16.8 Ziffern 16.3 bis 16.6 gelten auch soweit künftig neue Steuern, Abgaben oder sonstige staatlich veranlasste, die Beschaffung, Erzeugung, Netznutzung (Übertragung und Verteilung), Messung oder den Verbrauch von elektrischer Energie betreffende Mehrbelastungen oder Entlastungen wirksam werden.
- 16.9 Der Kunde hat bei einer Preisänderung die Möglichkeit den Verbrauchswert seines Zählers abzulesen und zu überprüfen. Im Falle der Mitteilung wird der neue Preis für den nach der Ablesung anfallenden Verbrauch zugrunde gelegt. Teilt der Kunde keinen Zählerstand mit, dann werden die PFALZWERKE durch Schätzung ermitteln, inwieweit der angefallene Verbrauch dem neuen und dem alten Preis zuzuordnen ist.
- 17. Messentgelte und Änderungen dieser Entgelte**
- 17.1 Die Messentgelte sind abhängig von der beim Kunden verbauten Messeinrichtung sowie dem jeweils gewählten oder zuständigen Messstellenbetreiber.
- 17.2 Sollten beim Kunden nach den Vorgaben des Messstellenbetriebsgesetzes moderne Messeinrichtungen oder intelligente Messsysteme verbaut und den PFALZWERKEN infolgedessen veränderte Messentgelte vom zuständigen Messstellenbetreiber in Rechnung gestellt werden, sind die PFALZWERKE bei Kostensteigerungen berechtigt und bei Kostensenkungen verpflichtet, die Preise zum Zeitpunkt und im Umfang der Änderung des Entgelts für den Messstellenbetrieb anzupassen.
- 17.3 Wenn anstelle des grundzuständigen Messstellenbetreibers auf Wunsch des Kunden ein Dritter den Messstellenbetrieb durchführt, kann damit auch eine Änderung des Messentgelts verbunden sein. Auch in diesem Fall sind die PFALZWERKE bei Kostensteigerungen berechtigt und bei Kostensenkungen verpflichtet, die Preise zum Zeitpunkt und im Umfang der Änderung des Entgelts für den Messstellenbetrieb anzupassen.
- 17.4 Änderungen der Messentgelte erfolgen in entsprechender Anwendung von Ziffer 16.3 bis 16.8, wobei auf die Messentgelte keine Preisgarantie gewährt wird.
- 18. Bonuszahlungen**
- Sofern die Pfalzwerke einen Bonus gewähren, wird dieser mit der ersten auf den Vertragsschluss folgenden Rechnung verrechnet.
- 19. Zahlung und Verzug des Kunden**
- 19.1 Rechnungen und Abschlags- bzw. Vorauszahlungen werden zu dem von den PFALZWERKEN angegebenen Zeitpunkt, frühestens jedoch zwei Wochen nach Zugang der Zahlungsaufforderung fällig.
- 19.2 Einwände gegen Rechnungen, Abschlags- oder Vorauszahlungsberechnungen berechtigen nur zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsverweigerung,
- 19.2.1 soweit die ernsthafte Möglichkeit eines offensichtlichen Fehlers besteht oder
- 19.2.2 sofern
- der in einer Rechnung angegebene Verbrauch ohne ersichtlichen Grund mehr als doppelt so hoch wie der vergleichbare Verbrauch im vorherigen Abrechnungszeitraum ist und
 - der Kunde eine Nachprüfung der Messeinrichtung verlangt und solange durch die Nachprüfung nicht die ordnungsgemäße Funktion des Messgerätes festgestellt ist.
- 19.3 Bei Zahlungsverzug des Kunden werden die PFALZWERKE, wenn sie erneut zur Zahlung auffordern, dem Kunden Mahnkosten in Höhe von 1,50 € in Rechnung stellen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass kein oder gegenüber der Pauschale wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
- 19.4 Wenn die PFALZWERKE bei Zahlungsverzug des Kunden den Betrag (ab einer Höhe von 100,00 € einschließlich Kosten ohne Berücksichtigung nicht titulierter Forderungen, die der Kunde schlüssig begründet beanstandet hat) durch einen Inkassodienstleister einziehen lassen, werden gemäß Rechtsdienstleistungsgesetz (RDG) die gemäß Rechtsanwaltsvergütungsgesetz (RVG) anfallenden Kosten ohne Aufschläge an den Kunden weiterberechnet. Weiterhin werden dem Kunden die durch den Forderungseinzug entstehenden Fahrtkosten ohne Aufschläge in Rechnung gestellt.
- 19.5 Pro Abrechnungsjahr werden pro Kunde maximal drei Inkassoversuche im Sinne von 19.4 durchgeführt.
- 19.6 Die PFALZWERKE behalten sich bei Zahlungsverzug des Kunden vor, Verzugszinsen nach Maßgabe von § 288 BGB zu fordern.
- 20. Berechnungsfehler**
- 20.1 Ergibt eine Prüfung der Messeinrichtung eine Überschreitung der Verkehrsfehlergrenzen oder werden Fehler in der Ermittlung des Rechnungsbetrages festgestellt, so werden die PFALZWERKE die Überzahlung zurückerstatten bzw. hat der Kunde den Fehlbetrag nach zu entrichten. Ist die Größe des Fehlers nicht einwandfrei festzustellen oder zeigt eine Messeinrichtung nicht an, so ermitteln die PFALZWERKE den Verbrauch für die Zeit seit der letzten fehlerfreien Ablesung aus dem Durchschnittsverbrauch des ihr vorhergehenden und des der Feststellung des Fehlers nachfolgenden Ablesezeitraums oder auf Grund des vorjährigen Verbrauchs durch Schätzung; die tatsächlichen Verhältnisse werden angemessen berücksichtigt. Bei Berechnungsfehlern auf Grund einer nicht ordnungsgemäßen Funktion einer Messeinrichtung ist der vom Messstellenbetreiber ermittelte und dem Kunden mitgeteilte korrigierte Verbrauch der Nachrechnung zugrunde zu legen.
- 20.2 Ansprüche nach Ziffer 20.1 sind auf den der Feststellung des Fehlers vorhergehenden Ablesezeitraum beschränkt, es sei denn, die Auswirkung des Fehlers kann über einen größeren Zeitraum festgestellt werden; in diesem Fall ist der Anspruch auf längstens drei Jahre beschränkt.
- 21. Unterbrechung und Wiederherstellung der Versorgung**
- 21.1 Die PFALZWERKE sind berechtigt, die Energieversorgung ohne vorherige Androhung durch den Netzbetreiber unterbrechen zu lassen, wenn der Kunde in nicht unerheblichem Maße schuldhaft seinen vertraglichen Pflichten zuwiderhandelt und die Unterbrechung erforderlich ist, um den Bezug von elektrischer Arbeit unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen zu verhindern.
- 21.2 Bei anderen Zuwiderhandlungen, insbesondere bei der Nichterfüllung einer Zahlungsverpflichtung trotz Mahnung, sind die PFALZWERKE berechtigt, die Energieversorgung vier Wochen nach Androhung unterbrechen zu lassen. Dies gilt nicht, wenn die Folgen der Unterbrechung außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung stehen oder der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass er seinen Verpflichtungen nachkommt.
- 21.3 Wegen Zahlungsverzuges dürfen die PFALZWERKE eine Unterbrechung nur durchführen lassen, wenn der Kunde nach Abzug etwaiger Anzahlungen mit Zahlungsverpflichtungen von mindestens 100,00 € einschließlich Kosten in Verzug ist. Hierbei bleiben diejenigen nicht titulierten Forderungen außer Betracht, die der Kunde schlüssig begründet beanstandet hat.
- 21.4 Der Beginn der Unterbrechung der Energieversorgung ist dem Kunden drei Werktage im Voraus anzukündigen.
- 21.5 Die PFALZWERKE haben die Energieversorgung unverzüglich wiederherstellen zu lassen, sobald die Gründe für ihre Unterbrechung entfallen sind und der Kunde die Kosten der Unterbrechung sowie Wiederherstellung der Belieferung ersetzt hat. Die PFALZWERKE werden die vom jeweils zuständigen Netzbetreiber für die Sperrung bzw. die Wiederinbetriebnahme in Rechnung gestellten Kosten ohne Aufschläge an den Kunden weiter berechnen.
- 22. Haftung**
- 22.1 Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Elektrizitätsbelieferung sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, die PFALZWERKE von der Leistungspflicht befreit. Etwaige daraus resultierende Schadensersatzansprüche sind gegen den Netzbetreiber geltend zu machen, § 18 StromNAV. Ziffer 22 Satz 1 und 2 gelten nicht, soweit die Unterbrechung auf nicht berechtigten Maßnahmen der PFALZWERKE entgegen Ziffer 21 beruht.
- 22.2 Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung des Grundpreises bleibt bei einer Befreiung der PFALZWERKE von der Lieferpflicht gemäß Ziffer 22.1, Satz 1 unberührt.
- 22.3 Vorbehaltlich Ziffer 22.4 haften die PFALZWERKE nur, wenn eine schuldhaft Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gegeben ist oder der Schaden auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der PFALZWERKE, ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht. Die PFALZWERKE haften auch bei schuldhafter Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, d.h. Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertraut und auch vertrauen darf, wobei die Haftung im Falle leichter Fahrlässigkeit auf die Höhe des bei Vertragsschluss vorhersehbaren vertragstypischen Schadens begrenzt ist. Weiterhin haften die PFALZWERKE, wenn und soweit sie eine Beschaffenheitsgarantie abgegeben oder einen Mangel arglistig verschwiegen haben.
- 22.4 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes und des Haftpflichtgesetzes bleiben unberührt.
- 23. Rechtsnachfolge**
- 23.1 Der Vertrag gilt auch für die jeweiligen Rechtsnachfolger der Vertragsparteien.
- 23.2 Die PFALZWERKE sind berechtigt, die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag auf einen Dritten zu übertragen, sofern der Kunde zustimmt. Die Zustimmung gilt als erteilt, wenn der Kunde nicht innerhalb von vier Wochen nach der Mitteilung über die Übertragung in Textform widerspricht. Der Kunde wird in der Mitteilung über die Übertragung auf diese Folgen gesondert hingewiesen.
- 24. Beauftragung von Dienstleistern**
- Die PFALZWERKE sind berechtigt, sich zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen Dienstleistern zu bedienen.
- 25. Aufrechnung**
- Der Kunde kann nur mit einer Gegenforderung aufrechnen, wenn seine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Zurückbehaltungsrechte bleiben unberührt.
- 26. Vertragsänderungen; Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**
- 26.1 Die PFALZWERKE sind berechtigt, die Vertragsbedingungen und/oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Änderungen werden jeweils zum Monatsbeginn und erst nach öffentlicher Bekanntgabe wirksam. Sie werden dem Kunden in Form einer brieflichen Mitteilung sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden angekündigt. Gleichzeitig werden die PFALZWERKE die Änderungen auf ihrer Internetseite bekannt geben. Im Falle der Änderung des Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist der Kunde berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist in Textform zu kündigen oder der Änderung zu widersprechen.
- 26.2 Kündigt der Kunde nicht bzw. widerspricht der Kunde nicht, gelten die geänderten Vertragsbedingungen und/oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ab dem angekündigten Zeitpunkt. Die PFALZWERKE werden den Kunden auf diese Folgen in der Ankündigung der Vertragsanpassung hinweisen.
- 26.3 Widerspricht der Kunde den Änderungen, gelten die bisherigen Vertragsbedingungen und/oder Allgemeinen Geschäftsbedingungen unverändert fort. In diesem Fall sind die PFALZWERKE berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Ende des Kalendermonats in Textform zu kündigen.
- 26.4 Änderungen der Preise erfolgen ausschließlich nach Maßgabe von Ziffer 16. und 17. Ziffer 26 findet in diesen Fällen keine Anwendung.
- 27. Erfüllungsort**
- Erfüllungsort für Lieferungen und Leistungen ist die jeweilige Entnahmestelle.
- 28. Außergerichtliche Streitbeilegung für Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind**
- 28.1 Die PFALZWERKE werden Beschwerden des Kunden, der Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, innerhalb einer Frist von vier Wochen in Textform beantworten. Sollte der Beschwerde nicht abgeholfen werden, hat der Kunde zur Beilegung der Streitigkeit nach die Möglichkeit, die Schlichtungsstelle nach § 111 b des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) anzurufen (Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 2757240-0, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, www.schlichtungsstelle-energie.de). Die PFALZWERKE sind zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie e.V. verpflichtet.
- 28.2 Die PFALZWERKE nehmen darüber hinaus an keinem anderen Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.
- 28.3 Weitere Informationen zu Beschwerden bzw. zur Streitbeilegung erhält der Kunde beim Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 22480-500, Telefax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de, www.bundesnetzagentur.de).
- 29. Besondere Regelungen zur Vertragsabwicklung bei PFALZWERKE öko online-Produkten: Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 ODR-VO**
- Die Europäische Kommission wird eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereitstellen, die der Kunde unter www.ec.europa.eu/consumers/odr findet. Verbraucher im Sinne von § 13 BGB haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen.
- 30. Datenschutz**
- Alle im Rahmen des durch die PFALZWERKE erfolgenden Auftrages erhobenen personenbezogenen Daten werden entsprechend der gesetzlichen Regelungen nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung ihrer Kunden und die bedarfsgerechte Produktgestaltung erhoben, verarbeitet und genutzt. Die PFALZWERKE sind berechtigt, in dem für die Vertragsabwicklung notwendigen Umfang Abrechnungs- und Vertragsdaten an Dritte weiterzugeben. Weiterführende Informationen zu unseren Datenschutzbestimmungen finden Sie unter www.pfalzwerke.de/datenschutz.
- 31. Rechtswahl**
- Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.